**Algemene Voorwaarden M. Sijm timmerwerken**

Tot stand gekomen op 5 juli 2020.

Algemene Voorwaarden M. Sijm timmerwerken, gevestigd aan Kalverstraat 19, 1693BR

Wervershoof, ingeschreven bij de KvK onder nummer 65932161.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Algemene Voorwaarden*: De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

*M. Sijm timmerwerken*: M. Sijm timmerwerken, ingeschreven bij de KvK onder nummer 65932161.

*Wederpartij*: Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het Product heeft afgenomen en/of Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

*Bedrijf*: De Wederpartij, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Consument*: De Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Overeenkomst*: Elke Overeenkomst gesloten tussen M. Sijm timmerwerken en de Wederpartij.

*Opdracht*: De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

*Dienst*: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die M. Sijm timmerwerken voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht. De Diensten bestaan uit het vervaardigen van kozijnen, ramen, deuren, kasten en meerdere op maat gemaakte meubels en het verrichten van verbouw-, nieuwbouw- en aanbouwwerkzaamheden.

*Product*: Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en M. Sijm timmerwerken. De Producten bestaan uit kozijnen, ramen, deuren, kasten en meerdere op maat gemaakte meubels en uit de producten die worden opgeleverd bij de verbouw- nieuwbouw- en aanbouwwerkzaamheden.

*Honorarium*: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de Opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.

Artikel 2 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen M. Sijm timmerwerken en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met M. Sijm timmerwerken, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden M. Sijm timmerwerken en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met M. Sijm timmerwerken zijn overeengekomen.

Indien M. Sijm timmerwerken niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat M. Sijm timmerwerken in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal een Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3 Offertes

De offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

De offertes van M. Sijm timmerwerken zijn geldig gedurende de periode die in de offerte is opgenomen. De offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

M. Sijm timmerwerken kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is M. Sijm timmerwerken daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij M. Sijm timmerwerken anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht M. Sijm timmerwerken niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

De offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

M. Sijm timmerwerk doet zijn uiterste best om getoonde en/of verstrekte monsters, modellen, voorbeelden, kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in offertes, brochures, op de website en in ander promotiemateriaal zo nauwkeurig mogelijk aan te duiden, maar al deze documenten, gegevens en onderdelen zijn slechts ter aanduiding. M. Sijm timmerwerken benadrukt dat hij zijn uiterste best doet om de Wederpartij werkzaamheden te leveren die zoveel mogelijk voldoen aan de getoonde en/of verstrekte monsters, modellen, voorbeelden, kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen, maar het kan voorkomen dat iets niet geheel overeenkomt. Hierbij dient de Wederpartij rekening te houden met het feit dat M. Sijm timmerwerken met natuurproducten werkt en het uiteindelijk opgeleverde kan afwijken van het getoonde en/of verstrekte monster, model, voorbeeld, kleur, afmeting, gewicht of andere omschrijving. De Wederpartij kan hier geen rechten aan ontlenen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van M. Sijm timmerwerken.

Nadat de Wederpartij zijn/haar akkoord heeft gegeven op de offerte, spreken partijen een datum af waarop de werkzaamheden zullen aanvangen. Vanaf het moment dat de Wederpartij zijn/haar akkoord heeft gegeven op de offerte, zal M. Sijm timmerwerken beginnen het voorbereidingswerkzaamheden, daaronder begrepen het inkopen van de benodigde materialen.

Artikel 5 Beëindiging en annulering Overeenkomst

M. Sijm timmerwerken en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.

Zowel M. Sijm timmerwerken als de Wederpartij kunnen de Overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzeggen.

Bij annulering en beëindiging van de Overeenkomst zal M. Sijm timmerwerken de reeds gemaakte kosten in rekening brengen bij de Wederpartij.

Artikel 6 Duur Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt M. Sijm timmerwerken de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst. M. Sijm timmerwerken zal voor deze noodzakelijke werkzaamheden meerkosten in rekening brengen bij de Wederpartij.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. M. Sijm timmerwerken zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal M. Sijm timmerwerken de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal M. Sijm timmerwerken daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal M. Sijm timmerwerken proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

M. Sijm timmerwerken zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan M. Sijm timmerwerken kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en M. Sijm timmerwerken zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 Uitvoering Overeenkomst

M. Sijm timmerwerken zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

M. Sijm timmerwerken heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

M. Sijm timmerwerken heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft M. Sijm timmerwerken het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is M. Sijm timmerwerken niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft M. Sijm timmerwerken het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan M. Sijm timmerwerken (daaronder ook begrepen: de benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen en dergelijke). De Wederpartij dient de gegevens, instructies en documenten vrij van virussen en defecten en duidelijk leesbaar aan M. Sijm timmerwerken ter beschikking te stellen.

De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de benodigde gegevens, instructies en documenten (genoemd in dit artikel). Mocht blijken dat de Wederpartij toch niet beschikt over een (toereikende) vergunning, ontheffing, goedkeuring, toewijzing of dergelijke, is M. Sijm timmerwerken daarvoor nooit aansprakelijk. Mochten de reeds verrichte werkzaamheden van M. Sijm Timmerwerken, door het ontbreken van een (toereikende) vergunning, ontheffing, goedkeuring, toewijzing of dergelijke, ongedaan gemaakt moeten worden of gewijzigd moeten worden, zit dit niet bij het tarief inbegrepen. M. Sijm timmerwerken zal hiervoor meerkosten in rekening brengen.

Indien de voorgaande gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft M. Sijm timmerwerken het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij. M. Sijm timmerwerken is nooit aansprakelijk voor schade doordat hij is uitgegaan van onjuiste door de Wederpartij verstrekte gegevens, instructies en documenten.

Artikel 9 Honorarium, prijzen en tarieven

Het Honorarium, de prijzen en de tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het Honorarium, de prijzen en de tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium, prijs of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium, de prijs of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van M. Sijm timmerwerken.

Van alle bijkomende kosten zal M. Sijm timmerwerken tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

Artikel 10 Wijziging Honorarium, prijzen en tarieven

Indien M. Sijm timmerwerken bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is M. Sijm timmerwerken gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien M. Sijm timmerwerken het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

* De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op M. Sijm timmerwerken rustende verplichting ingevolge de wet;
* De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
* M. Sijm timmerwerken alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
* Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

M. Sijm timmerwerken zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. M. Sijm timmerwerken zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 11 Uitvoering werkzaamheden

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op zowel de locatie van M. Sijm timmerwerken als een door de Wederpartij doorgegeven locatie.

De werkzaamheden zullen niet worden uitgevoerd in het buitenland.

Indien M. Sijm timmerwerken een advies verstrekt, is dit advies geheel informatief en vrijblijvend. De Wederpartij kan hier geen rechten aan ontlenen.

Indien aan de Wederpartij een model of een schets is getoond of verstrekt, is dit model of deze schets slechts een aanduiding zonder dat hetgeen uiteindelijk wordt opgeleverd aan dat model of die schets moest beantwoorden, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de zaak moet overeenstemmen met het model of de schets.

De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat M. Sijm timmerwerken toegang heeft tot de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd en dient ervoor te zorgen dat deze plaats vrij zijn van objecten, zodat M. Sijm timmerwerken ongestoord zijn werkzaamheden kan verrichten.

De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat M. Sijm timmerwerken tijdig, in ieder geval voordat hij begint met zijn werkzaamheden, kan beschikken over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, water en alle overige -uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden- gangbare aansluitingsmogelijkheden.

De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken, zoals elektriciteit, water, gas en licht, maar ook andere hulpmiddelen, kosteloos beschikbaar zijn. Indien deze benodigde zaken niet kosteloos beschikbaar zijn, komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij.

Extra kosten en/of verloren arbeidsuren als gevolg van het niet hebben van toegang tot de plaats van de werkzaamheden (dan wel door in de weg staande objecten), het niet kosteloos en tijdig beschikken over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, water en overige gangbare aansluitingsmogelijkheden en het uitvallen van water, gas en stroom komen voor rekening van de Wederpartij.

De Wederpartij dient ervoor te zorgen en dient te garanderen dat de (on)roerende zaken waarin, waarop, waartussen de werkzaamheden door M. Sijm timmerwerken zullen plaatsvinden asbest vrij zijn. Indien dit niet het geval is, zal de Wederpartij iemand moeten inschakelen die de (on)roerende zaken asbestvrij maakt. Indien de Wederpartij dit weigert, zal M. Sijm timmerwerken zijn werkzaamheden niet komen uitvoeren, totdat de (on)roerende zaken asbestvrij gemaakt zijn.

De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat, door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de werkzaamheden van M. Sijm timmerwerken behoren, zodanig en tijdig worden verricht en/of opgeleverd, dat de uitvoering van de werkzaamheden van M. Sijm timmerwerken daaraan niet in de weg staat en daar geen vertraging van ondervindt.

Indien er sprake is van vertraging in de voortgang van de uitvoering van de werkzaamheden van M. Sijm timmerwerken door het toedoen van de Wederpartij -tenzij er sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde-, is de Wederpartij verplicht om M. Sijm timmerwerken naar evenredigheid te betalen voor de reeds verrichte werkzaamheden/het reeds voldane gedeelte van de Opdracht, alsmede voor de gehele Opdracht gemaakte kosten.

De Wederpartij draagt het risico van schade die ontstaan is door het gebruik van ongeschikte of gebreken aan zaken, goederen, bouwstoffen, materialen en dergelijke die van hem/haar afkomstig zijn, dan wel afkomstig zijn van een door de Wederpartij aangewezen leverancier. M. Sijm timmerwerken is nooit aansprakelijk voor dergelijke schade.

De Wederpartij dient bij M. Sijm timmerwerken melding te maken van kabels, leidingen en buizen die zich onder de grond bevinden. M. Sijm timmerwerken is nooit aansprakelijk voor schade door/aan kabels, leidingen en buizen die zich in de grond bevinden en waarvan de Wederpartij geen tijdige melding heeft gedaan bij M. Sijm timmerwerken.

Indien later blijkt door wettelijke voorschriften, grondsonderingen of welke andere oorzaak dan ook, dat er andere funderingen en/of aanvullende constructies noodzakelijk zijn, zullen de kosten die hiermee gepaard gaan, voor rekening van de Wederpartij komen. M. Sijm timmerwerken aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

De kosten en verantwoordelijkheid voor de afvoer van vervuilde grond zijn voor rekening van de Wederpartij.

**Artikel 12 Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen**

De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door M. Sijm timmerwerken opgegeven termijn.

Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien M. Sijm timmerwerken gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan M. Sijm timmerwerken heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij M. Sijm timmerwerken schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij M. Sijm timmerwerken alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat M. Sijm timmerwerken zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat M. Sijm timmerwerken binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 13 Risico-overgang

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van M. Sijm timmerwerken, dan wel tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van M. Sijm timmerwerken.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht, dan wel het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

Alle door M. Sijm timmerwerken in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van M. Sijm timmerwerken totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 15 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door M. Sijm timmerwerken aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. De Wederpartij dient een aanbetaling van 50% van het Honorarium, de prijs of het tarief te voldoen voordat M. Sijm timmerwerken zal starten met de werkzaamheden. Nadat M. Sijm timmerwerken het werk heeft opgeleverd, dient de Wederpartij de overige 50% en eventuele kosten voor meerwerk te voldoen. Bij grote Opdrachten dient de Wederpartij een aanbetaling van 30% te voldoen en zal M. Sijm timmerwerken tussen de werkzaamheden door 30% in rekening brengen. Nadat M. Sijm het werk heeft opgeleverd, dient de Wederpartij de overige 30% en een slottermijn van 10% (inclusief meer of minderwerk) te voldoen.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 7 dagen na de factuurdatum, op een door M. Sijm timmerwerken aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

M. Sijm timmerwerken is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

M. Sijm timmerwerken en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van M. Sijm timmerwerken en de verplichtingen van de Wederpartij jegens M. Sijm timmerwerken onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 Incassokosten

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft M. Sijm timmerwerken, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft M. Sijm timmerwerken, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft M. Sijm timmerwerken pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat M. Sijm timmerwerken de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 17 Opschorting

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft M. Sijm timmerwerken het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is M. Sijm timmerwerken bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

* Na het sluiten van de Overeenkomst M. Sijm timmerwerken omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
* De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
* Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van M. Sijm timmerwerken kan worden gevergd.

M. Sijm timmerwerken behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Ontbinding

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is M. Sijm timmerwerken bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is M. Sijm timmerwerken bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

* Na het sluiten van de Overeenkomst M. Sijm timmerwerken omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
* De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
* Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van M. Sijm timmerwerken kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
* Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van M. Sijm timmerwerken kan worden gevergd;
* De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
* De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
* De Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van M. Sijm timmerwerken op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien M. Sijm timmerwerken de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is M. Sijm timmerwerken niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door M. Sijm timmerwerken geleden schade.

Artikel 19 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan M. Sijm timmerwerken of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop M. Sijm timmerwerken geen invloed kan uitoefenen en waardoor M. Sijm timmerwerken niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door M. Sijm timmerwerken in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

M. Sijm timmerwerken heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat M. Sijm timmerwerken zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel M. Sijm timmerwerken als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt M. Sijm timmerwerken zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien M. Sijm timmerwerken ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is M. Sijm timmerwerken gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 Oplevering van het werk

M. Sijm timmerwerken zal aan de Wederpartij meedelen als het werk klaar is om te worden opgeleverd.

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het werk is goedgekeurd door de Wederpartij.

Het werk wordt door de Wederpartij geacht te zijn goedgekeurd, indien en voor zover hij/zij het werk in gebruik neemt.

Een klein gebrek, wat door eenvoudige werkzaamheden door M. Sijm timmerwerken hersteld kan worden, mag nooit in de weg staan van de goedkeuring.

Artikel 21 Garanties

M. Sijm timmerwerken garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de Overeenkomst. M. Sijm timmerwerken garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn. M. Sijm timmerwerken garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van levering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden. Zichtbare gebreken moeten binnen 3 dagen na aflevering/uitvoering te worden gemeld. Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van 2 maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor de duur van 6 maanden, na levering van de zaken, dan wel uitvoering van de werkzaamheden.

Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal M. Sijm timmerwerken, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Verval garantie

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat M. Sijm timmerwerken in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar M. Sijm timmerwerken geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit, indien M. Sijm timmerwerken gebruik heeft gemaakt van door de Wederpartij gekozen en/of geleverde materialen en/of onderdelen en indien M. Sijm timmerwerken het Product heeft vervaardigd aan de hand van door de Wederpartij opgegeven maatvoering, die achteraf onjuist blijkt te zijn.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal M. Sijm timmerwerken aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door M. Sijm timmerwerken nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij M. Sijm timmerwerken niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

Het eventuele recht op garantie vervalt indien de Wederpartij de Producten gebruikt, bewaard of anderszins in zijn macht houdt in een woning waarin wordt gestookt of in een leegstaande woning.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij M. Sijm timmerwerken binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.

Op ongegronde leveringen, zijnde niet gegrond afgeleverde producten (kaal opgeschilderde kozijnen), rust geen garantie.

Hetgeen gegrond wordt geleverd moet binnen 1 maand na levering worden afgeschilderd. De Wederpartij kan dit zelf schilderen of kan hiervoor een schilder inschakelen. Indien hetgeen gegrond is geleverd niet binnen 1 maand na levering wordt afgeschilderd, vervalt de garantie.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

M. Sijm timmerwerken is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van M. Sijm timmerwerken.

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

* Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
* Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
* Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
* Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

M. Sijm timmerwerken is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

M. Sijm timmerwerken is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat M. Sijm timmerwerken is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor M. Sijm timmerwerken kenbaar behoorde te zijn.

M. Sijm timmerwerken is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

M. Sijm timmerwerken is niet aansprakelijk voor schade doordat M. Sijm timmerwerken gebruik heeft gemaakt van door de Wederpartij gekozen en/of geleverde materialen en/of onderdelen of indien M. Sijm timmerwerken het Product heeft vervaardigd aan de hand van door de Wederpartij opgegeven maatvoering, die achteraf onjuist blijkt te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van M. Sijm timmerwerken of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien M. Sijm timmerwerken aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van M. Sijm timmerwerken beperkt tot het maximale bedrag van €500,-.

De Wederpartij dient de schade waarvoor M. Sijm timmerwerken aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan M. Sijm timmerwerken te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens M. Sijm timmerwerken vervalt binnen 1 jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 23 Vrijwaring en verjaringstermijn

De Wederpartij vrijwaart M. Sijm timmerwerken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien M. Sijm timmerwerken door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden M. Sijm timmerwerken zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van M. Sijm timmerwerken en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Voor alle vorderingen jegens M. Sijm timmerwerken en de door M. Sijm timmerwerken (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van 2 jaar nadat de Wederpartij M. Sijm timmerwerken ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 24 Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

M. Sijm timmerwerken behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

M. Sijm timmerwerken behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 25 Geheimhouding

Zowel M. Sijm timmerwerken als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 26 Privacy

M. Sijm timmerwerken handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan M. Sijm timmerwerken verstrekt, zal M. Sijm timmerwerken zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. M. Sijm timmerwerken zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

M. Sijm timmerwerken mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Het is M. Sijm timmerwerken niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Wederpartij gaat akkoord dat M. Sijm timmerwerken de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Artikel 27 Cookies

Bij het bezoeken van de website kan M. Sijm timmerwerken informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die M. Sijm timmerwerken verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 28 Nieuwsbrief

De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 29 Wijziging Algemene Voorwaarden

M. Sijm timmerwerken heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

M. Sijm timmerwerken zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 30 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij M. Sijm timmerwerken partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen M. Sijm timmerwerken en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 31 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 65932161.